

Allgemeine Geschäftsbedingungen proaktiv / HR-aktiv

(Alle Aussagen gelten für die 3 Befragungstools HR-aktiv, HR-aktiv-Kompass und HR-aktiv Teamarbeit)

1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Nutzer der Website „www.hr-aktiv.com“, insbesondere des „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“. Sie gelten ausschliesslich und sind sowohl für HR-aktiv als auch den Kunden verbindlich.
- (2) Abweichungen von diesen AGB im Einzelfall bedürfen der Schriftform.
- (3) Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden gelten als widersprochen, sofern ihnen HR-aktiv nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2 Angebotene Dienstleistungen

- (4) HR-aktiv bietet auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ die folgenden Dienstleistungen an:
 - Allgemeine Informationen zum Personalmanagement;
 - Verschiedene Unfragetools.

3 Voraussetzung der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen, Registrierung

3.1 Voraussetzungen der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen

- (5) Nutzer der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“, die ausschliesslich die allgemeinen Informationen zum Personalmanagement lesen wollen, brauchen sich nicht registrieren zu lassen. Diese Informationen sind für jedermann, d.h. auch für nicht registrierte Kunden, frei einsehbar und gratis.
- (6) Die Unfragetools auf der Website „www.hr-aktiv.com“ können nur in Anspruch genommen werden, wenn der entsprechende Nutzer als Kunde registriert ist und über ein Nutzerkonto verfügt. Der Preis für die darauf enthaltenen Inhalte richtet sich nach Ziffer (24) ff. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.2 Registrierung und Eröffnung des Nutzerkontos

- (7) Die Registrierung und die Eröffnung des Nutzerkontos, die gemäss Ziffer (6) Voraussetzung für die Benutzung des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ sind, erfolgen über das auf der Website dafür vorgesehene Tool.
- (8) Nur handlungsfähige natürliche oder juristische Personen dürfen sich registrieren lassen. Die Registrierung einer juristischen Person muss durch ein Organ oder eine andere im Handelsregister als vertretungsberechtigt eingetragene Person erfolgen.
- (9) Die bei der Registrierung abgefragten Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Insbesondere müssen folgende Auskünfte zwingend erteilt werden:
 - Vor- und Nachname bzw. Firma;
 - Geburtsdatum;
 - Adresse (kein Postfach);
 - Telefonnummer;
 - Gültige Email-Adresse;
 - bei juristischen Personen: Angabe eines Vertretungsberechtigten bzw.

- Hauptverantwortlichen für die Umfrage.
- (10) Mit Abschluss der Registrierung kommt grundsätzlich ein Nutzungsvertrag bezüglich des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ zustande. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil dieses Vertrages. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung, Eröffnung eines Nutzerkontos und Inanspruchnahme der auf dem „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. auf der Website „www.hr-aktiv.com“ angebotenen Leistungen. Proaktiv ist frei, jederzeit eine Registrierung abzulehnen, einen Nutzungsvertrag zu kündigen bzw. ein Nutzerkonto zu löschen bzw. sperren (vgl. insbesondere unten Ziffer (21) bis Ziffer (22) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder einen registrierten Nutzer nur zu einer beschränkten Nutzung des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ zuzulassen.
- (11) Nach erfolgter Registrierung und Annahme der Registrierung durch HR-aktiv, teilt HR-aktiv dem Kunden ein Passwort und einen Aktivierungscode mit. Mit diesen Angaben hat der Kunde Zugriff auf die Dienstleistungen auf dem „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. auf der Website „www.hr-aktiv.com“.

3.3 Unübertragbarkeit des Nutzerkontos

- (12) Ein Nutzerkonto ist nicht übertragbar.

4 Registrierte Kunden, Nutzerkonto

4.1 Rechte der registrierten Kunden

- (13) Den registrierten Kunden steht das Recht zu, die auf dem „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. auf der Website „www.hr-aktiv.com“ angebotenen Dienstleistungen, namentlich die Umfrage, im eigenen Unternehmen mit der Mitarbeiter in anderen Unternehmen zu vergleichen, in Anspruch zu nehmen.

4.2 Pflichten der registrierten Kunden, Bedingungen für die Nutzung der Dienstleistungen von HR-aktiv

- (14) Die registrierten Kunden sind verpflichtet, sich bei der Nutzung des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ sowie bei jeglicher anderer Nutzung der Website „proaktiv.ch“ an die Gesetze, an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfälligen weiteren Bedingungen für die Nutzung der entsprechenden Plattformen bzw. Inhalte zu halten. Die Kunden sind zudem dafür verantwortlich, dass auch ihre Mitarbeitern sowie andere Dritte, die auf ihre Veranlassung hin die Websites der HR-aktiv nutzen, sich entsprechend verhalten.
- (15) Die registrierten Kunden müssen ihr Passwort und den Aktivierungscode geheim halten und den Zugang zu ihrem Nutzerkonto sorgfältig sichern. Sie sind verpflichtet, HR-aktiv umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass ihr Nutzerkontokonto von einem Dritten missbraucht wird.
- (16) Gibt ein Kunde oder ein Dritter auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ Daten ein, macht er Angaben oder veröffentlicht er Inhalte, die nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen, so ist HR-aktiv ohne weiteres berechtigt, die entsprechenden Daten, Angaben und Inhalte zu löschen.
- (17) Die Kunden und Dritte dürfen die Resultate und Auswertungen der Unfragen oder die anderen von HR-aktiv auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ zur Verfügung gestellten Inhalten nicht für andere Zwecke als die

- Feststellung der Mitarbeiterzufriedenheit / Führungsqualität verwenden. Insbesondere dürfen die Resultate, Auswertungen und Inhalte nicht an Dritte weitergegeben und es darf damit nicht Werbung betrieben werden.
- (18) Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb der Website stören könnten, ist untersagt. Des Weiteren dürfen keine Massnahmen ergriffen werden, die eine übermässige Belastung der proaktiv-Infrastruktur zur Folge haben. Schliesslich ist es den Kunden untersagt, von proaktiv generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die proaktiv-Websites einzugreifen.

4.3 Unzulässige Inhalte

- (19) Die registrierten Kunden dürfen auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ keine Inhalte veröffentlichen, die gegen gesetzliche Vorschriften, die Rechte Dritter, die guten Sitten oder die für die Nutzung der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ massgeblichen Bedingungen verstossen. Zudem dürfen die Inhalte nicht irreführend oder unlauter sein. Insbesondere ist es untersagt:
- gegen Gesetze zu verstossen, zu Gesetzesverstössen aufzufordern oder auf entsprechende Inhalte hinzuweisen oder zu verlinken;
 - unwahre, irreführende oder unlautere Daten einzugeben, entsprechende Angaben zu machen oder entsprechende Inhalte zu veröffentlichen, zur Veröffentlichung entsprechender Inhalte aufzufordern, auf entsprechende Inhalte hinzuweisen oder zu verlinken;
 - sittenwidrige, pornographische, diskriminierende, ehrverletzende, jugendgefährdende oder Gewalt verherrlichende Daten einzugeben oder entsprechende Angaben zu machen, entsprechende Inhalte zu veröffentlichen, zur Veröffentlichung entsprechender Inhalte aufzufordern, auf entsprechende Beiträge hinzuweisen oder zu verlinken;
 - Daten mit persönlichen Informationen über eine Person (Name, Adresse, Telefonnummer, Beruf, Email- Adresse etc.) ohne deren Einwilligung einzugeben, entsprechende Informationen zu verwenden oder zu veröffentlichen, das Persönlichkeitsrecht einer Person auf andere Weise zu verletzen, zur Veröffentlichung entsprechender Inhalte aufzufordern oder auf persönlichkeitsverletzende Beiträge oder Bilder hinzuweisen oder zu verlinken;
 - das geistige Eigentum Dritter, insbesondere das Urheberrecht und das Markenrecht Dritter zu verletzen, zur Veröffentlichung entsprechender Inhalte aufzufordern, auf entsprechende Inhalte hinzuweisen oder zu verlinken;
 - gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere für die Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ massgeblichen Bedingungen zu verstossen, dazu aufzufordern oder auf Inhalte, die gegen die Bedingungen verstossen, hinzuweisen oder zu verlinken.

4.4 Kündigung, Löschung der Registrierung, Sperren des Nutzerkontos

- (20) Ein registrierter Kunde kann den durch die Registrierung abgeschlossenen Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 10 Tagen mittels Email an die HR-aktiv (info@hr-aktiv.com) kündigen. Die Kündigung hat die Löschung der Registrierung und die Aufhebung des Nutzerkontos zur Folge.
- (21) HR-aktiv kann den durch die Registrierung zustande gekommenen Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 10 Tagen kündigen. Die Kündigung hat die Löschung der Registrierung und die Aufhebung des Nutzerkontos zur Folge.

- (22) HR-aktiv kann die Registrierung eines Kunden per sofort löschen und ein Nutzerkonto per sofort sperren, wenn ein wichtiger Grund dafür vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn ein Nutzer gegen gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstossen hat. Insbesondere kann die Registrierung eines Nutzers in den folgenden Fällen per sofort gelöscht und das Nutzerkonto per sofort gesperrt werden:
- Falsche Angaben bei der Anmeldung (falscher Name bzw. Firma, falsches Geburtsdatum, falsche Postadresse, etc.);
 - Übertragung des Nutzerkontos;
 - Veröffentlichung von unzulässigen Inhalten (vgl. Ziffer 4.3)
 - Verzug des Kunden mit der Bezahlung des Preises für die Nutzung des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ (vgl. Ziffer (26) bis Ziffer (28) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen);
 - Widerspruch gegen eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (vgl. Ziffer (41) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- (23) Wird ein Nutzungsvertrag durch den Kunden oder HR-aktiv gekündigt (vgl. Ziffer (20) und Ziffer (21) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) so erfolgt die Auswertung der Umfrage auf der Basis der bis zum Beendigungszeitpunkt des Nutzungsvertrages eingegebenen Daten und gemachten Angaben. Bei einer sofortigen Löschung oder Sperrung des Nutzerkontos (vgl. Ziffer (22) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ist HR-aktiv ab sofort nicht mehr zur Erbringung von Dienstleistungen verpflichtet. Insbesondere hat der Kunde diesfalls keinen Anspruch auf Auswertung der Umfrage bzw. die Zurverfügungstellung der Umfrageresultate. Er bleibt jedoch zur Zahlung des Preises gemäss Ziffer (24) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichtet.

5 Preis, Zahlungsmodalitäten, Verzug

5.1 Preis

- (24) HR-aktiv verrechnet dem Kunden (Unternehmen, Firma, usw.) für die Nutzung der „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ den Preis laut Preisliste.

Nimmt ein Kunde über die standartisierten Inhalte des „Umfrage Tools“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ Dienstleistungen von HR-aktiv (z.B. spezielle Beratungen) in Anspruch, so werden diese Leistungen separat verrechnet und fallen nicht unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.2 Fälligkeit und Verzug

- (25) Der Preis gemäss Ziffer (24) wird innert 30 Tagen seit Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. HR-aktiv und der Kunde können auch Verfalltage vereinbaren, wobei eine entsprechende Vereinbarung schriftlich zu erfolgen hat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel am Ende eines jeden Kalendermonats / zu Beginn des Folgemonats.
- (26) Bezahlt der Kunde die Rechnung nicht bis spätestens dem Fälligkeitsdatum, lässt ihm HR-aktiv eine Mahnung zukommen. Ab Erhalt der Mahnung befindet sich der Kunde in Verzug. Wurde ein Verfalltag vereinbart, kommt der Kunde ohne Mahnung mit Ablauf des Verfalltages in Verzug.

- (27) HR-aktiv ist berechtigt, für jede Mahnung eine **Mahngebühr von CHF 10.00** zu fordern.
- (28) Befindet sich der Kunde in Verzug, so hat er Verzugszinsen in Höhe von 5 % zu bezahlen. Ausserdem ist HR-aktiv berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

5.3 Keine Verrechnung

- (29) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Preis gemäss Ziffer (24) mit allfälligen Forderungen gegenüber der HR-aktiv zu verrechnen, es sei denn, HR-aktiv habe schriftlich zugestimmt.

6 Haftung der HR-aktiv, Haftungsbeschränkung

- (30) HR-aktiv stellt lediglich die Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ zur Verfügung. Sie übernimmt keine Haftung, Verantwortung oder Gewähr für die auf der Website publizierten Inhalte von Dritten. HR-aktiv haftet nicht für Schäden, die einem Kunden oder Dritten durch das Verhalten von anderen Kunden oder Dritten entstehen. Insbesondere übernimmt sie keine Gewähr, wenn die Umfrageergebnisse, deren Auswertungen sowie die Vergleiche zwischen den verschiedenen Unternehmen durch falsche Angaben oder falsch oder nicht vollständig eingegebene Daten des Kunden oder Dritter verfälscht werden.
- (31) HR-aktiv und ihre Kunden sind bemüht, die Systeme auf neusten Stand zu bringen. Diese Veränderungen sind zum Nutzen aller. Diese Anpassungen können auch den Vergleich mit Vorjahresergebnissen beeinflussen. Es entsteht kein Recht auf Schadenersatz, sollten Vergleiche nicht mehr möglich sein betr. Vorjahresdaten.
- (32) Im Falle eines durch eine Handlung oder Unterlassung von HR-aktiv verursachten Schadens hat der geschädigte Kunde oder Dritte Anspruch auf Schadenersatz, soweit er HR-aktiv Absicht oder grobe Fahrlässigkeit nachweisen kann. Die Haftung für Mangelfolgeschäden aller Art wird im gesetzlich zulässigen Umfang wegbedungen. Dies gilt sowohl für indirekte und direkte Schäden wie auch für entgangenen Gewinn.
- (33) Die obenstehende Haftungseinschränkung gilt insbesondere auch im Fall, in welchem dem Kunden oder Dritten Schaden durch die Beschädigung oder Löschung von Daten entsteht. Eine Haftung für Datenverlust ist gänzlich ausgeschlossen, wenn ein solcher Verlust durch zumutbare Datensicherungsmassnahmen des Dritten oder Kunden vermeidbar gewesen wäre.
- (34) HR-aktiv übernimmt keine Haftung für den Fall einer Nichtverfügbarkeit der Website, den Ausfall einzelner oder sämtlicher Website-Funktionen oder für Fehlfunktionen der Webseite. Die Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ kann wegen Wartungsarbeiten oder anderen Gründen dem Kunden nicht oder nur beschränkt zur Verfügung stehen, ohne dass dem Kunden hieraus Ansprüche gegenüber HR-aktiv erwachsen.
- (35) Sicherheit der Daten und des Programms hat oberste Priorität. 100% Sicherheit kann jedoch nicht garantiert werden. HR-aktiv übernimmt keine Haftung für Fremdeinwirkung durch Hacker oder sonstige Personen die das System zweckfremden oder manipulieren.

7 Haftung des Kunden, Freistellung, Regress

- (36) Die registrierten Kunden haften für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung

ihres Nutzerkontos auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ vorgenommen werden.

- (37) Entsteht HR-aktiv infolge eines Verstosses des Kunden gegen das Gesetz, die guten Sitten oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. durch eine andere Handlung oder Unterlassung des Kunden ein Schaden, so wird der betreffende Kunde schadenersatzpflichtig, sofern er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

In gleicher Weise haftet der Kunde, wenn der Schaden durch einen Mitarbeiter des Kunden, durch einen auf Veranlassung des Kunden hin tätig gewordenen Dritten oder durch Aktivitäten, die mittels seines Nutzerkontos erfolgen, verursacht wird.

- (38) Machen andere Kunden oder Dritte wegen Verletzung ihrer Rechte durch von einem Kunden auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ veröffentlichte Inhalte bzw. eingegebene Daten oder wegen dessen sonstigen Nutzung der Website bzw. Aktivitäten auf den Plattformen der erwähnten Websites Ansprüche gegen die HR-aktiv geltend, so stellt der betreffende Kunde die HR-aktiv von sämtlichen Ansprüchen frei. Der betreffende Kunde hat auch die Kosten eines allfälligen Gerichtsverfahrens zu übernehmen (Gerichts- und Anwaltskosten).

In gleicher Weise hat der Kunde HR-aktiv freizustellen, wenn andere Kunden oder Dritte die Verletzung ihrer Rechte infolge der Nutzung der Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ bzw. der Eingabe von Daten oder Veröffentlichung von Inhalten auf den entsprechenden Websites durch einen Mitarbeiter des Kunden oder durch einen auf Veranlassung des Kunden hin tätig gewordenen Dritten bzw. infolge von Aktivitäten, die mittels seines Nutzerkontos vorgenommen werden, Ansprüche gegen HR-aktiv geltend macht.

- (39) Des Weiteren ist der Kunde im Falle einer Inanspruchnahme von HR-aktiv verpflichtet, letzterer unverzüglich sämtliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung und Abwehr der Ansprüche erforderlich sind.

8 Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- (40) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit der Registrierung auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. „www.hr-aktiv.com“ ohne Einschränkungen anerkannt. Der registrierte Kunde schliesst mit HR-aktiv eine den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechende Vereinbarung ab. Der Kunde hat zu bestätigen, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und dass er damit einverstanden ist.
- (41) Das Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird jedes Mal, wenn sich ein registrierter Kunde in das „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. in die Website „www.hr-aktiv.com“ einloggt, neu bestätigt.
- (42) Mit dem Einverständnis der AGBs erhält HR-aktiv das Recht, eine Referenzliste der teilnehmenden Firmen zu erstellen und zu veröffentlichen. Die 20 besten Firmen können auch in Medien mit Resultatsnennung veröffentlicht werden.

9 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- (43) HR-aktiv behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Geschäftsbedingungen

werden den registrierten Kunden spätestens 14 Tage vor dem Inkrafttreten zugesendet.

- (44) Widerspricht ein registrierter Kunde den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von 10 Tagen, seitdem sie ihm per Email zugesandt worden sind, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Widerspricht ein registrierter Nutzer den neuen Geschäftsbedingungen innert der 10-tägigen Frist, ist es ab dem Datum des Inkrafttretens der geänderten Bedingungen nicht mehr berechtigt, Leistungen auf dem „Umfrage Tool“ auf der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ in Anspruch zu nehmen. Die HR-aktiv ist in diesem Fall berechtigt, die Registrierung und das Nutzerkonto des Widersprechenden gemäss Ziffer(22) per sofort zu löschen.

10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (45) Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie auch auf das Vertragsverhältnis zwischen den Kunden und HR-aktiv ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht anwendbar.
- (46) **Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen oder mit der Nutzung der Website „proaktiv.ch“ bzw. der Website „www.hr-aktiv.com“ ist 9426 Lutzenberg (SG), Schweiz.**